

IT 見守りサポート

  困ったときだけ呼ぶサポートから、困らないためのサポートへ。

✦ これまでのトラブルサポートでは・・・

前回の対応から1か月も経つと、パソコンの状態や設定、使用環境などが変わってしまうことも少なくありません。

そのたびに現在の状態を一から確認する必要があるため、調査や作業に時間がかかってしまうこともありました。また、できるだけ費用を抑えたいというお客様のお気持ちにお応えするため、場合によっては「その場をしのぐ」対応になってしまうこともありました。



✦ そこで始めたのが、継続型の IT サポートサービスです。

お客様のパソコンやスマートフォンの環境を継続的に把握し、普段から状態を確認しておくことで、困ったときだけ対応するのではなく、**「困らないためのサポート」**を目指します。

ちょっとしたご相談やサポートにも、会員様を優先して対応。

さらに、契約対象外となる修理や作業についても、**会員割引を適用し、出張料も無料**でご利用いただけます。

「困ったときに相談できる」だけでなく、普段から IT 環境を把握しているからこそできる、安心・継続型のサポートです。



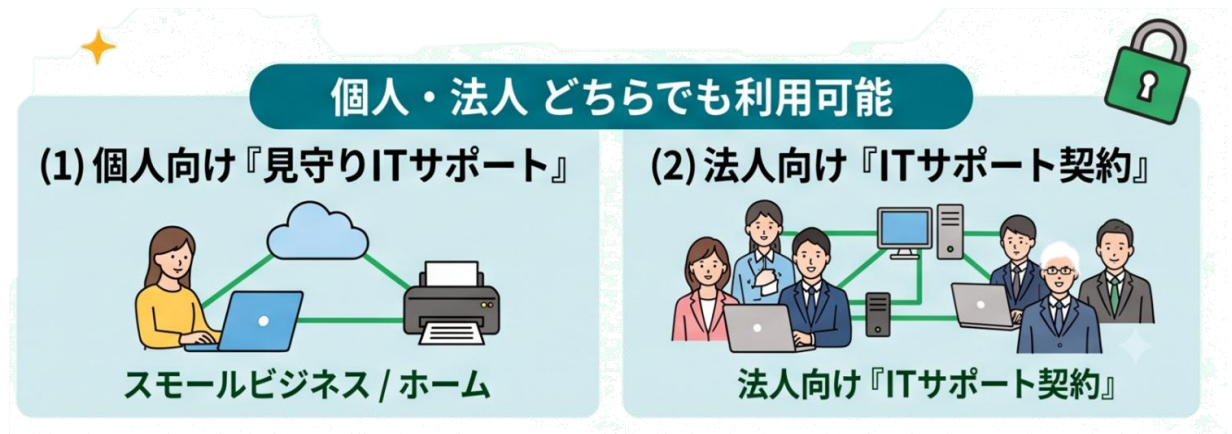
✦法人の方は「法人 IT サポート」

「個人向け」「法人向け」と分けていますが、必ずしも法人のお客様が法人向け契約を選ばなければならないわけではありません。

たとえば、パソコン1台とプリンター1台程度の小規模な環境であれば、法人のお客様でも個人向けの「見守り IT サポート」をご利用いただけます。

会社の規模や IT 環境に合わせて、無理のないサポートプランをご提案いたします。

その場しのぎではなく、これからも安心してパソコンやスマートフォンを使っていただくための、**継続型 IT サポートサービス**です。



プラン比較表

	プラン名	月額	年額	内容
個人	個人向け IT見守りサポート	なし	22,000円	電話遠隔無制限／操作案内／軽度トラブル対応／契約者割引（10％）／定期点検／優先対応
法人	主に相談対応 ライト	10,000円	110,000円	電話相談／遠隔サポート（月1回）／操作案内／軽度トラブル対応
	日常運用の支援 スタンダード	20,000円	220,000円	電話・遠隔無制限／操作案内／軽度トラブル対応／継続案件対応／社内複数人対応／IT相談／トラブル一次切り分け／HP簡易更新（月1回まで）
	管理と責任の引き受け フルサポート	35,000円～	385,000円	常時対応／定期点検／環境管理／障害対応／HP簡易更新無制限／契約者割引（10％）